

Ochrana osobných údajov

Aktuálne znenie je zverejnené aj na www.eshop.puknito.sk/ochrana-osobnych-udajov

Účinné od 25. septembra 2026.

1. Prevádzkovateľ

Lokin s. r. o., Šoporňa 1254, 925 52 Šoporňa, IČO 53 296 524, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka 47576/T. Kontakt: info@puknito.sk, tel. 0948 242 067. Zodpovednú osobu sme nevymenovali.

2. Aké údaje, na aký účel a na akom základe

- Vybavenie objednávky a dodanie tovaru – meno, adresa, e-mail, telefón, prípadne firemné údaje a obsah objednávky. Právny základ: plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Bez týchto údajov nemôžeme objednávku vybaviť.
- Účtovníctvo a daňové povinnosti – údaje na faktúre. Právny základ: zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR), najmä zákon o účtovníctve a zákon o DPH.
- Odstúpenie od zmluvy a reklamácie – údaje z oznámenia, číslo objednávky, číslo účtu na vrátenie platby. Právny základ: zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) podľa zákona č. 108/2024 Z. z. a Občianskeho zákonníka.
- Zákaznícka komunikácia (e-mail, telefón, chat) – údaje, ktoré nám pošlete. Právny základ: plnenie zmluvy alebo oprávnený záujem odpovedať na vašu otázku (čl. 6 ods. 1 písm. b) a f) GDPR).
- Dotazník spokojnosti Heureka – e-mail a údaje o objednávke, ak ste zaslanie dotazníka pri objednávke neodmietli. Právny základ: oprávnený záujem na hodnotení kvality služieb (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR); proti zaslaniu môžete kedykoľvek namietat.
- Cookies a meranie návštevnosti – nevyhnutné cookies používame vždy; štatistické a marketingové iba s vaším súhlasom v lište cookies, ktorý môžete kedykoľvek zmeniť.
- Uplatnenie a obhajoba právnych nárokov – údaje o objednávke a komunikácii. Právny základ: oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

3. Príjemcovia

Údaje poskytujeme len v nevyhnutnom rozsahu: prepravcom podľa zvoleného spôsobu dopravy (kuriérska spoločnosť, Zásielkovňa – Packeta), prevádzkovateľovi e-shopového systému Webareal, spoločnosti MG Import s.r.o., Majcichov 480, ktorá pre nás zabezpečuje sklad a expedíciu, poskytovateľom účtovných a IT služieb, spoločnosti Heureka Shopping s.r.o. (dotazník spokojnosti) a poskytovateľom analytických a reklamných nástrojov (iba so súhlasom s cookies). Ak niektorý poskytovateľ spracúva údaje mimo EÚ, deje sa tak na základe štandardných zmluvných doložiek alebo rozhodnutia o primeranosti.

4. Ako dlho údaje uchováваме

- údaje o objednávke a komunikácii – počas plnenia zmluvy a do uplynutia doby zodpovednosti za vady a premlčacích lehôt (spravidla 4 roky od dodania),
- účtovné doklady – 10 rokov podľa zákona o účtovníctve,
- údaje spracúvané so súhlasom – do odvolania súhlasu,
- cookies – podľa nastavenia v lište cookies.

5. Vaše práva

Máte právo na prístup k údajom, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť, právo namietat proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu a právo kedykoľvek odvolať súhlas. Žiadosť pošlite na info@puknito.sk. Máte tiež právo podať návrh na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, dataprotection.gov.sk.

6. Automatizované rozhodovanie

Nevykonávame automatizované rozhodovanie ani profilovanie s právnymi účinkami.

```
.page-slider .page-slider-pagination a.act, .page-slider .page-slider-pagination a:hover { color: white; border-color: #40B3DF; transition: all 200ms linear; background: var(--primary); }
```